

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN VAN DE BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV

Algemeen

De aanvaarding van het aanbod van BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV brengt automatisch de aanvaarding van de hierna vermelde termen en voorwaarden mee.

Geen enkele voorwaarde van de koper wordt aanvaard zonder voorafgaand schriftelijke akkoord van BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV.

1. Aanbod

Onze aanbiedingen behelzen enkel en alleen de omschreven uitrusting. Werkloon voor het oprichten en opzich van de montage of om het even welk ander werk is in het aanbod nooit begrepen, behoudens uitdrukkelijk andersluidende vermelding. Voor leveringen van producten die rechtstreeks door de fabrikant worden gefactureerd aan de koper gelden uitsluitend de verkoopsvorwaarden van de betrokken fabrikant en wordt de koper geacht deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

2. Betalingsvoorwaarden

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn alle facturen betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de verkoper, in de valuta waarin door BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV gefactureerd werd. Alle bank- en wisselkosten gepaard gaande met de betaling vallen steeds ten laste van de koper. Het factuurbedrag is een netto bedrag waarop geen korting kan toegestaan of toegepast worden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst. De facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding in het aanbod van BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV. Elk factuurbedrag dat op de vervaldatum niet betaald is, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf factuur datum vermeerderd worden met een conventionele intrest van 12% per jaar en een schadevergoeding van 10 % van het totale factuurbedrag met een minimum van 50,00 €, onverminderd eventuele gerechtskosten. Elke factuur die niet volledig betaald is op haar vervaldag heeft tot gevolg dat alle andere facturen onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden, zelfs indien deze niet vervallen zijn of indien afbetalingsmodaliteiten bedongen werden.

3. Waarborgen - zekerheidstellingen

De verkoper behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik, ook gedurende de uitvoering van de bestelling, waarborgen van de koper te eisen. Bij weigering hiertoe door de koper behoudt de verkoper zich het recht voor de bestelling in haar geheel of gedeeltelijk éénzijdig te annuleren, zonder dat de koper aanspraak zal kunnen maken op enige vergoeding vanwege BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV en onverminderd het recht van de verkoper op schadevergoeding ten laste van de koper. In geval van financiering zal een bestelling slechts definitief worden mits ontvangst van het schriftelijk akkoord van de bank- of kredietinstelling en mits ondertekening van één of meerdere betalingsbeloftes door de koper.

Indien de financiering geweigerd wordt, heeft de verkoper eveneens het recht de bestelling in haar geheel éénzijdig te annuleren, zonder dat de koper aanspraak zal kunnen maken op enige vergoeding vanwege BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV, en onverminderd het recht van de verkoper op schadevergoeding vanwege de koper.

4. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van de verkoper tot algehele betaling van het factuurbedrag, zelfs in geval van beslagname door een gerechtsdeurwaarder, en dit ongeacht of de betrokken facturen al dan niet ter griffie van de Rechtbank van Koophandel neergelegd werden. Deze verkoopsvorwaarden zijn dan ook onmiddellijk mede te delen aan deurwaarder of curator. Tot hun algehele betaling mogen de geleverde goederen door de koper niet verkocht, verwisseld, weggegeven, verplaatst of afgestaan worden aan derden, noch in pand gegeven worden. In geval van beslag op deze goederen, dient de koper de verkoper hiervan onmiddellijk in te lichten. Indien één van deze situaties zich zou voordoen, worden de betrokken factu(u)r(en) onmiddellijk opeisbaar, dit ongeacht de vervaldatum van de factu(u)r(en) of toegestane afbetalingstermijnen.

5. Klachten

Bij levering van de goederen of bij beëindiging van de werken, dient de koper de geleverde goederen respectievelijk uitgevoerde werken, na te zien en de leveringsbon /ontvangsbewijs af te tekenen voor ontvangst in perfecte staat. Enkel de klachten op de leveringsbon /ontvangsbewijs vermeld, worden aanvaard. Aanvaarding onder voorbehoud, zonder formulering van klacht op de leveringsbon /ontvangsbewijs, wordt niet aanvaard. Klachten betreffende niet-zichtbare gebreken der goederen, werken of diensten en /of klachten nopens de facturatie dienen te geschieden bij ter post aangetekend schrijven binnen de 5 dagen na levering der goederen, werken of diensten, respectievelijk factuurdatum. De betaling van de facturen of toegestane afbetalingen kan nooit afhankelijk gesteld worden van een eventuele vervanging of herstelling van het geleverde of van de uitgevoerde werken.

6. Waarborg

De door BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV vervaardigde uitrustingen worden gewaarborgd tegen alle materiaal- en constructiefouten die voorkomen bij normale aanwendings- en gebruiksomstandigheden. Zo enig stuk van deze uitrusting defect gevonden wordt binnen het jaar te rekenen vanaf de verzendings- of leveringsdatum, en indien de koper bewijst dat dit stuk defect was op het ogenblik van de levering, dan zal dit stuk door BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV vervangen of hersteld worden. De defecte uitrusting of stukken dient op kosten van de koper naar de werkplaats van BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV gestuurd te worden, uitgenomen indien uitdrukkelijk anders overeengekomen. Wijzigingen, montage of demontage door derden, herstellingen buiten de werkplaats van BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV, ongevallen of verkeerd gebruik van de vervaardigde uitrustingen doen voornoemde waarborg vervallen. Klachten nopens beschadiging van goederen veroorzaakt door weersomstandigheden, alsook door brand, water, grote hitte, overbelasting of andere onvoorzienbare redenen, worden in geen geval aanvaard. De waarborg /verantwoordelijkheid van BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV is uitdrukkelijk beperkt tot de door de BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV geleverde uitrusting. BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade aan gebouwen en /of hun inhoud, noch voor schade aan goederen of personen. In geval van levering van niet door BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV vervaardigde toestellen is de waarborg van de leverancier of fabrikant van toepassing. De koper zal zich bij defect of schade rechtstreeks tot betrokken fabrikant moeten wenden.

7. Voorschriften - vergunningen

Elk door BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV verkochte goederen is vervaardigd overeenkomstig de algemeen aanvaarde normen inzake industriële veiligheid die voor betrokken product voorgeschreven werden. Wanneer lokale of nationale voorschriften bijkomende veiligheidsmaatregelen vergen, welke niet voorkomen in het aanbod van BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV kan aan deze, mits schriftelijke aanvraag en betaling van de hieraan verbonden additionele kosten, beantwoord worden. Indien de lokale voorschriften speciale vergunningen of toelatingen vergen om de goederen te installeren of in werking te brengen, is het bekomen van deze vergunning of toelating de uitsluitende verantwoordelijkheid van de koper. BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV zal bij gebreke hieraan op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen worden gesteld.

8. Leveringstermijnen

De opgegeven leveringstermijnen, verzendings- en installatiedata zijn louter indicatief. In geen geval kan een gedeeltelijke levering of vertraging in de levering, om welke de reden ook, aanleiding geven tot annulatie /verbreking van de bestelling door de koper noch tot enige schadevergoeding ten laste van de verkoper. De koper verbindt er zich toe, de goederen die op een met hem overeengekomen tijdstip in de magazijnen van de verkoper ter zijner beschikking werden gesteld, te komen afhalen binnen de 8 dagen na de vastgestelde datum. Indien voor een installatie een bepaalde wachttijd dient gerespecteerd te worden, zal de koper dit moeten begrijpen en toelaten ten einde een goed resultaat te bekomen.

9. Prijzen

De offerten worden opgemaakt op basis van de bestaande wisselkoersen, heersende lonen, sociale lasten en prijzen van de grondstoffen. Zij kunnen dan ook onderhevig zijn aan wijzigingen bij de bestelling. Na sluiting van een verkoopcontract blijven de opgegeven voorwaarden en prijzen enkel geldig voor de optieperiode in de offerte vermeld. Na deze optieperiode zullen de prijzen, indien een indexverhoging toepasselijk werd of indien andere kostenverhogingen optraden, in dezelfde mate aangepast worden.

10. Transport

De leveringen vertrekken uit de firma zonder verpakking en worden op risico van de koper bevracht, vervoerd en geleverd, ook indien het transport met eigen vervoermiddelen van de verkoper geschiedt. Transportkosten worden aangerekend, behoudens uitdrukkelijk andersluidende vermelding. De leveringen op gelijkvloers worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zonder bijkomende kosten verricht voor zover de leveringsplaats bereikbaar is per vrachtwagen over verharde weg en de toegang ervan volledig vrij is. Voor andere vormen van leveringen zal een supplement aangerekend worden. Verzekering, kosten van behandeling van de goederen en eventuele douanerechten en taksen zijn steeds voor rekening van de koper.

11. Aanvaarding

De gehele of gedeeltelijke benutting van de geleverde goederen heeft de aanvaarding van het geheel tot gevolg.

12. Verbreking van de overeenkomst

In geval van annulatie van de bestelling, weigering van de bestelde goederen of stopzetting van de werken door de koper, zal een minimum forfaitaire schadevergoeding ten belope van 60% van het bedrag van de totale bestelling verschuldigd zijn door de koper. Indien de schade voortspruitend uit de verbreking van de overeenkomst door de koper hoger ligt dan voornoemde minimum vergoeding, dan zal de koper ook gehouden zijn tot deze meerschade.

13. Geschillen

In geval van geschil zijn alleen de Rechtbanken van het arrondissement van de zetel van BOHEZ CONCEPT&SUPPORT NV bevoegd. Dit geldt eveneens voor Luxemburgse tegenpartijen die geacht worden deze bevoegdheid uitdrukkelijk te aanvaarden.

Slotbepaling

De koper verklaart kennis te hebben genomen van de verkoopsvorwaarden van de verkoper en deze te aanvaarden. De verkoper aanvaardt, onder geen enkel beding, tegenstrijdige verkoopsvorwaarden, voorkomend op documenten van de koper.

Deze website is eigendom van BOHEZ concept & support NV

Contactgegevens: Boekzitting 10, 9600 Ronse
Adres maatschappelijke zetel: Boekzitting 10, 9600 Ronse
Telefoon: +32 55 31 31 70
E-mail: info@bohez.com
Ondernemingsnummer: BTW BE 0886 206 846
RPR: Oudenaarde

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan BOHEZ concept & support NV of rechthoudende derden.

Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

BOHEZ concept & support NV levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal BOHEZ concept & support NV de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

BOHEZ concept & support NV kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. BOHEZ concept & support NV geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

BOHEZ concept & support NV kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder

beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

BOHEZ concept & support NV verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Oudenaarde bevoegd.

Privacybeleid

BOHEZ concept & support NV verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Jean-François Bohez op info@bohez.com.

Verwerkingsdoeleinden

BOHEZ concept & support NV verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. (a) toestemming, (f) (noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Overmaken aan derden

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen (van de BOHEZ concept & support NV groep) binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met BOHEZ concept & support NV verbonden zijn of met enige andere partner van BOHEZ concept & support NV;

BOHEZ concept & support NV garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (e) of (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen;
- en/of een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: info@bohez.com.

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).

Het gebruik van “cookies”.

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Voorbeeld: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bijvoorbeeld een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bijvoorbeeld cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.)

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Google analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.