

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE BOHEZ CONCEPT&SUPPORT SA

### Généralités

L'acceptation de l'offre de BOHEZ Concept&Support SA entraîne automatiquement l'acceptation des termes et conditions ci-après.

Aucune condition de l'acheteur n'est acceptée sans accord préalable écrit de BOHEZ Concept&Support SA.

### 1. Offre

Nos offres ne comprennent que l'équipement qui y est décrit. Sauf stipulation contraire exprès aucune main d'œuvre de montage, de supervision de montage, ou tout autre travail ne sont compris dans l'offre. Seules les conditions de facture du fabricant concerné sont d'application aux livraisons de produits qui sont directement facturés par le fabricant à l'acheteur. L'acheteur est réputé les connaître et les accepter.

### 2. Conditions de paiement

Sauf accord écrit contraire, toutes les factures sont payables au siège social du vendeur dans la monnaie dans laquelle BOHEZ Concept&Support SA les a facturés. Tous les frais de banque et de change afférent au paiement sont à la charge de l'acheteur. Le montant de la facture est un montant net sur lequel aucune remise n'est accordée ni appliquée, sauf accord contraire exprès. Les factures sont payables dans les 30 jours après date de facture, sauf stipulation formelle contraire dans l'offre de BOHEZ Concept&Support SA. Tout montant de facture non payé à son échéance, portera à compter de la date de facture de plein droit et sans sommation un intérêt de retard de 12% l'an, et sera également majoré d'une indemnité fixée conventionnellement et invariablement à 10% du montant total de la facture avec un minimum de 50,00 euro, sans compter les frais judiciaires éventuels. Toute facture qui ne serait pas payée intégralement à son échéance aura pour conséquence que toutes les autres factures seront exigibles immédiatement et sans mise en demeure préalable, même si celles-ci ne sont pas à échéance ou si des modalités de paiement ont été stipulées.

### 3. Garanties - sûretés

Le vendeur se réserve le droit d'exiger des garanties de l'acheteur à tout moment et également pendant l'exécution de la commande. En cas de refus de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit d'annuler unilatéralement, entièrement ou partiellement la commande, sans que l'acheteur puisse demander des dommages et intérêts à BOHEZ Concept&Support SA et sans préjudice au droit du vendeur à un dédommagement à charge de l'acheteur. En cas de financement la commande deviendra seulement définitive après réception de l'accord écrit de la banque ou de l'organisme de crédit et signature d'une ou de plusieurs promesses de paiement de l'acheteur. Si le financement est refusé, le vendeur a également le droit d'annuler unilatéralement, entièrement ou partiellement la commande sans que l'acheteur puisse demander un dédommagement à BOHEZ Concept&Support SA, et sans préjudice au droit du vendeur à un dédommagement à charge de l'acheteur.

### 4. Réserve de propriété

Les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet de la facture même en cas de saisie par huissier, et ceci nonobstant le fait que les factures en question ont ou n'ont pas été déposées au Greffe du Tribunal de Commerce. Ces conditions de facture doivent donc être communiquées immédiatement au curateur ou à l'huissier. Jusqu'à leur paiement complet les marchandises livrées ne peuvent pas être vendues, échangées, données, déplacées ou cédées à des tiers ni être données en gage. L'acheteur est tenu d'en avertir immédiatement le vendeur en cas de saisie de ces marchandises. Si une de ces situations se produisait, la (les) facture(s) en question devien(nen)t immédiatement exigibles, ceci nonobstant la date d'échéance de la (des) facture(s) ou les délais de paiement accordés.

### 5. Réclamations

A la livraison des marchandises ou à la fin des travaux le vendeur doit vérifier les marchandises livrées, respectivement les travaux exécutés, et signer le bon de livraison/ accusé de réception pour réception en parfait état. L'acceptation sous réserve, sans formuler de plainte sur le bon de livraison/accusé de réception n'est pas admise. Les plaintes concernant les défauts cachés des marchandises, travaux ou services et/ou plaintes concernant la facturation doivent se faire par une lettre recommandée endéans les 5 jours après livraison des marchandises, travaux ou services, respectivement date de facture. Le paiement des factures ne peut cependant jamais dépendre d'un échange ou d'une réparation éventuelle de ce qui a été livré ou des travaux exécutés.

### 6. Garantie

Les équipements fabriqués par BOHEZ Concept&Support SA sont garantis contre tout défaut de matière et vices de construction se manifestant dans des conditions normales d'utilisation et de service. Si une pièce de cet équipement se trouve être défectueuse endéans l'année de la date d'envoi ou de livraison et si l'acheteur prouve que cette pièce était défectueuse au moment de la livraison, elle sera changée ou réparée par BOHEZ Concept&Support SA. Les équipements ou pièces défectueuses doivent être envoyés aux frais de l'acheteur à l'atelier de BOHEZ Concept&Support SA sauf accord contraire exprès. La garantie précitée tombe en cas de changement, montage ou démontage par des tiers, des réparations en dehors de l'atelier de BOHEZ Concept&Support SA, d'accidents ou de mauvais emplois des équipements fabriqués. Les plaintes concernant des dommages aux marchandises causés par des circonstances climatiques, ainsi que par incendie, eau, grande chaleur, surcharge ou autres raisons imprévisibles ne sont en aucun cas acceptées. La garantie/responsabilité de BOHEZ Concept&Support SA est explicitement limitée à l'équipement livré par BOHEZ Concept&Support SA. BOHEZ Concept&Support SA ne peut jamais être tenue responsable de dommages aux bâtiments et/ou à leur contenu, ni de dommages à des marchandises ou à des personnes. En cas de livraison d'instruments qui ne sont pas fabriqués par BOHEZ Concept&Support SA c'est la garantie du fournisseur ou du fabricant qui est d'application. En cas de défectuosité ou de dommage, l'acheteur devra se tourner directement vers le fabricant en question.

### 7. Réglementations - permis

Tout équipement vendu par BOHEZ Concept&Support SA est construit selon les normes généralement acceptées en matière de sécurité industrielle prescrites pour ce produit. Lorsque des prescriptions locales ou nationales exigent des mesures de sécurité supplémentaires qui n'apparaissent pas dans l'offre de BOHEZ Concept&Support SA, celles-ci peuvent être appliquées à condition de demande écrite et de paiement des frais additionnels qui y affèrent. Si les prescriptions locales demandent des permis ou autorisations spéciales pour installer l'équipement ou pour le mettre en route, l'acheteur a seul la responsabilité du permis ou de cette permission. A défaut de ceux-ci BOHEZ Concept&Support SA ne peut en aucune façon être tenue pour responsable.

### 8. Délais de livraison

Les délais de livraison, les dates d'envoi et d'installation sont donnés à titre indicatif seulement. Une livraison partielle ou un retard dans la livraison ne peut en aucun cas, quelle qu'en soit la raison, donner lieu à l'annulation/rupture de la commande par l'acheteur ni à un dédommagement à charger du vendeur. L'acheteur s'engage à venir chercher dans les 8 jours après la date indiquée les marchandises qui ont été mises à sa disposition à la date convenue dans les entrepôts du vendeur. Si un certain délai doit être respecté pour une installation, l'acheteur sera tenu de le comprendre et de le permettre afin d'obtenir un bon résultat.

### 9. Prix

Les offres sont faites sur base des cours de change en vigueur, des salaires existants, des charges sociales et des prix des matières premières. Elles peuvent donc être susceptibles de modifications à la commande après conclusion du contrat de vente. Les conditions et prix indiqués ne sont valables que pour la période d'option indiquée dans l'offre. Dans le cas d'une augmentation d'index ou si autres augmentations de frais apparaissent, les prix seraient adaptés dans la même mesure après cette période d'option.

### 10. Transport

Les livraisons quittent la firme sans emballage et sont chargées, transportées et livrées au risque de l'acheteur, également si le transport se fait avec les propres moyens de transport du vendeur. Les frais de transport sont facturés à l'acheteur, sauf mention contraire exprès. Les livraisons au rez-de chaussée se font, sauf convention contraire, sans frais supplémentaires pour autant que le lieu de livraison soit accessible par camion, sur chaussée en dur et que l'accès en soit tout à fait libre. Un supplément sera compté pour d'autres formes de livraison. Les assurances, les frais de manutention des marchandises et les droits de douane et taxes éventuels sont toujours à charge de l'acheteur.

### 11. Acceptation

L'utilisation partielle ou totale des marchandises livrées entraîne l'acceptation de toute la livraison.

### 12. Rupture de contrat

Une indemnité forfaitaire de 60% du montant total de la commande sera due par l'acheteur en cas d'annulation de la commande, de refus des marchandises commandées ou de l'arrêt des travaux par l'acheteur. Si le dommage découlant de la rupture du contrat par l'acheteur est plus important que l'indemnité minimum précitée l'acheteur sera également tenu de ce dommage supplémentaire.

### 13. Conflits

En cas de conflits seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège de BOHEZ Concept&Support SA sont compétents. Ceci compte aussi pour les parties luxembourgeoises qui sont censées accepter explicitement cette compétence.

### Disposition finale

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des conditions de vente du vendeur et les accepte. Le vendeur n'accepte en aucun cas des conditions de vente différentes apparaissant sur des documents de l'acheteur.

## **Ce site web est la propriété de BOHEZ concept & support NV**

Contact : Boekzitting 10, 9600 Ronse  
Adresse siège social : Boekzitting 10, 9600 Ronse  
Téléphone : +32 55 31 31 70  
E-mail : info@bohez.com  
Numéro d'entreprise : TVA BE 0886 206 846  
RPM : Oudenaarde

En accédant au site web et en utilisant celui-ci, vous acceptez expressément les conditions générales suivantes.

## **Droits de propriété intellectuelle**

Le contenu de ce site, y compris les marques, logos, dessins, données, noms de produit ou d'entreprise, textes, images, etc. sont protégés par des droits intellectuels et appartiennent à BOHEZ concept & support NV ou à des tiers ayant-droits.

## **Limitation de responsabilité**

L'information sur le site web est de nature générale. Elle n'est pas adaptée à des circonstances personnelles ou spécifiques, et ne peut donc être considérée comme un avis personnel, professionnel ou juridique à l'utilisateur.

BOHEZ concept & support NV déploie d'importants efforts pour fournir des informations complètes, justes, précises et actualisées, mais malgré ces efforts, des erreurs peuvent se glisser dans les données mises à disposition. Si l'information fournie devait contenir des inexactitudes ou si des données spécifiques n'étaient plus disponibles sur ou via le site, BOHEZ concept & support NV fera tout ce qui est possible pour y remédier au plus vite.

BOHEZ concept & support NV ne peut toutefois être tenue responsable de préjudices directs ou indirects résultant de l'utilisation de l'information sur ce site.

Si vous deviez constater des inexactitudes dans l'information mise à disposition par le biais du site, vous pouvez contacter l'administrateur du site.

Le contenu du site (y compris les liens) peut à tout moment être adapté, modifié ou complété et ce, sans avis ou notification. BOHEZ concept & support NV ne donne aucune garantie concernant le bon fonctionnement du site web, et ne peut d'aucune façon être tenue responsable d'un mauvais fonctionnement ou d'une (in)disponibilité temporaire du site, ni d'aucune forme de dommages, directs ou indirects, pouvant résulter de l'accès au site ou de l'usage de celui-ci.

BOHEZ concept & support NV ne pourra être tenue responsable envers quiconque, d'une manière directe, indirecte, spéciale ou autre, des dommages qui pourraient résulter de l'usage de ce site ou d'un autre, en raison notamment des connexions ou des liens hypertextes, incluant, sans limitation, toute perte, interruption du travail, détérioration de programmes ou de données sur le système informatique, le matériel, les logiciels, etc. de l'utilisateur.

Le site web peut contenir des liens hypertextes vers des sites ou pages web de tiers ou y faire référence de manière indirecte. La présence de liens vers ces sites ou pages web ne signifie nullement une approbation implicite du contenu de ces sites ou pages.

BOHEZ concept & support NV déclare explicitement qu'elle n'a aucune autorité sur le contenu ou sur les autres caractéristiques de ces sites ou pages web et ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu ou des caractéristiques desdits sites ou pages web, ni de dommages pouvant résulter de leur utilisation.

#### **Droit applicable et tribunal compétent**

Ce site est régi par le droit belge en vigueur. Seuls les tribunaux de l'arrondissement de Oudenaarde sont compétents en cas de litige.

## **Politique de protection de la vie privée**

BOHEZ concept & support NV traite des données à caractère personnel conformément à la présente déclaration de protection de la vie privée. Pour plus d'informations ou en cas de questions ou de remarques concernant notre politique de protection de la vie privée, vous pouvez vous adresser à Jean-François Bohez via [info@bohez.com](mailto:info@bohez.com).

#### **Finalités du traitement**

BOHEZ concept & support NV collecte et traite les données à caractère personnel de clients à des fins de gestion de la clientèle et des commandes (notamment administration des clients, suivi des commandes/livraisons, facturation, suivi de la solvabilité, profilage et marketing et envoi de publicité personnalisée).

#### **Fondement(s) juridique(s) du traitement**

Les données à caractère personnel sont traitées en vertu de l'article 6.1. (a) autorisation, [(f) (nécessaire pour la défense de notre intérêt légitime à entreprendre) du Règlement général sur la protection des données.

Dans la mesure où le traitement de données à caractère personnel a lieu en vertu de l'article 6.1. a) (autorisation), le client a toujours le droit de retirer l'autorisation accordée.

#### **Transmission à des tiers**

Si cela est nécessaire pour la réalisation des objectifs fixés, les données à caractère personnel du client seront partagées au sein de l'Espace économique européen avec d'autres sociétés (du groupe BOHEZ concept & support NV) qui sont directement ou indirectement liées à BOHEZ concept & support NV ou à tout autre partenaire de BOHEZ concept & support NV ;

BOHEZ concept & support NV garantit que ces bénéficiaires prendront les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données à caractère personnel.

#### **Délai de conservation**

Les données à caractère personnel traitées à des fins de gestion de la clientèle seront conservées durant le délai nécessaire pour satisfaire aux exigences légales (notamment sur le plan de la comptabilité).

#### **Droit de consultation, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition et de transmissibilité de données à caractère personnel**

Le client a à tout moment le droit de consulter ses données à caractère personnel et peut les (faire) rectifier si elles sont incorrectes ou incomplètes, les faire supprimer, en limiter le traitement et

s'opposer au traitement des données à caractère personnel le concernant en vertu de l'article 6.1 (f), y compris le profilage sur la base de ces dispositions.

Le client a en outre le droit d'obtenir une copie (dans un format structuré, courant et lisible par machine) de ses données à caractère personnel et de faire envoyer les données à caractère personnel à une autre société.

Afin d'exercer les droits susmentionnés, il est demandé au client :

- d'adapter lui-même les paramètres de son compte client ; et/ou
- d'envoyer un e-mail à l'adresse électronique suivante : [info@bohez.com](mailto:info@bohez.com).

### **Marketing direct**

Le client a le droit de s'opposer gratuitement à tout traitement de ses données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

### **Plainte**

Le client a le droit de déposer plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

## **L'utilisation de « cookies »**

Lors d'une visite sur le site, des 'cookies' peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier texte qui est placé par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile lorsque vous consultez un site web. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour identifier des personnes. Un cookie peut uniquement identifier une machine.

*Les 'first party cookies' sont des cookies techniques qui sont utilisés par le site consulté lui-même et qui ont pour but de faire fonctionner le site de manière optimale. Exemple : réglages faits par l'utilisateur lors de ses consultations précédentes du site, ou encore : un formulaire précomplété avec des données communiquées par l'utilisateur lors de consultations antérieures.*

*Les 'third party cookies' sont des cookies qui ne proviennent pas du site lui-même, mais de tiers, par exemple un plug-in de marketing ou publicitaire. Par exemple des cookies de Facebook ou de Google Analytics. Pour de tels cookies, le visiteur du site doit d'abord donner son consentement - via une barre en bas ou en haut du site web renvoyant à cette politique, qui n'empêche toutefois pas de continuer à naviguer sur le site web).*

Vous pouvez configurer votre navigateur pour que les cookies ne soient pas acceptés, pour que vous receviez un avertissement lorsqu'un cookie est installé ou pour que les cookies soient ensuite effacés de votre disque dur. Vous pouvez le faire via les configurations de votre navigateur (via la fonction d'aide). Ce faisant, tenez compte du fait que certains éléments graphiques peuvent ne pas apparaître correctement, ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications.

En utilisant notre site web, vous marquez votre accord avec le fait que nous utilisons des cookies.

### **Google Analytics**

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web proposé par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies » (fichiers de texte installés sur votre ordinateur) pour aider le site web à analyser comment les internautes utilisent le site. Les informations générées par le cookie concernant votre usage du site web (y compris votre adresse IP) sont transmises à Google, pour être

stockées sur les serveurs aux États-Unis. Google utilise ces informations pour analyser comment vous utilisez le site web, établir des rapports d'activité sur le site web pour les exploitants de sites web et proposer d'autres services en rapport avec l'activité du site web et l'utilisation d'Internet. Google peut communiquer ces informations à des tiers si la loi l'y oblige, ou pour autant que ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Google ne combinera pas votre adresse IP avec d'autres données en sa possession. Vous pouvez refuser l'usage des cookies en optant pour les paramètres adéquats dans votre explorateur. Nous vous signalons toutefois que dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser toutes les possibilités de ce site web. En utilisant ce site web, vous autorisez Google à traiter les informations de la façon et aux fins décrites ci-dessus.